

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	3481	5097	46,42%	7471	7529	0,78%	52854	51697	-2,19%	2368	1625	-31,38%	4454	3469	-22,11%
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии							1061	446	-57,96%	91	586	543,96%	420	0	-100,00%
1.2	осуществление технологического присоединения	2729	4005	46,76%	1893	1700	-10,20%	40518	37984	-6,25%	1949	856	-56,08%	3998	3413	-14,63%
1.3	коммерческий учет электрической энергии	506	305	-39,72%	5578	5829	4,50%	8372	10601	26,62%	49	2	-95,92%	0	4	100,00%
1.4	качество обслуживания							42	75	78,57%						
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	91	1	-98,90%				649	396	-38,98%	76	28	-63,16%	30	2	-93,33%
1.6	прочее (Рассмотрение обращений заинтересованных лиц о размещении объектов в охранных зонах (рассмотрение проектной документации по сближению, пересечению инженерных коммуникаций с объектами АО "РЭС", рассмотрение проектов производства работ в охранных зонах, рассмотрение обращений заинтересованных лиц в размещении элементов благоустройства в охранный зоне ОЭСХ (пешеходных дорожек, автомобильных проездов, установка заборов, шлагбаумов, объектов озеленения и др.), согласование правильности нанесения коммуникаций АО "РЭС", предоставление информации о наличии объектов электросетевого хозяйства, предоставление информации о собственнике объектов ЭСХ), согласование строительства, реконструкции и проведение капитального ремонта в пределах охранной зоны ОЭСХ.)	155	786	407,10%				2212	2195	-0,77%	203	153	-24,63%	6	50	733,33%
2	Жалобы	132	317	140,15%	84	48	-42,86%	3413	3553	4,10%	161	108	-32,92%	37	43	16,22%
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	35	86	145,71%	0	9	100,00%	1446	1657	14,59%	5	6	20,00%			
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии															
2.1.2	качество электрической энергии	35	86	145,71%	0	9	100,00%	1446	1657	14,59%	5	6	20,00%			
2.2	осуществление технологического присоединения	18	40	122,22%	5	16	220,00%	390	357	-8,46%	41	18	-56,10%	13	23	76,92%
2.3	коммерческий учет электрической энергии	1	0	-100,00%	61	23	-62,30%	217	193	-11,06%	3	1	-66,67%	0	1	100,00%
2.4	качество обслуживания							28	18	-35,71%						
2.4.1	оказание услуг по передаче электрической энергии															
2.4.2	осуществление технологического присоединения							28	18	-35,71%						
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	65	109	67,69%				536	653	21,83%	70	57	-18,57%	22	10	-54,55%
2.6	прочее (Неудовлетворительное состояние линий уличного освещения, опиловка ДКР, не угрожающей падением и расположенной за пределами ОЗ, восстановление благоустройства и асфальтирование после работ не выполняемых Обществом)	13	82	530,77%	18	0	-100,00%	796	675	-15,20%	42	26	-38,10%	2	9	350,00%
3	Заявка на оказание услуг	1182	1476	24,87%	5499	5806	5,58%	19760	20847	5,50%	341	339	-0,59%	488	429	-12,09%
3.1	по технологическому присоединению	679	1046	54,05%				12012	10429	-13,18%	237	49	-79,32%	68	12	-82,35%
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии							280	77	-72,50%	91	282	209,89%	420	414	-1,43%
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	499	305	-38,88%	5499	5806	5,58%	7443	9842	32,23%	13	2	-84,62%	0	3	100,00%
3.4	прочее (строительство ЛЭП, испытание КЛ, диэлектрических перчаток, обслуживание и испытания трансформаторов, выполнение работ по установке разъединителя, поиск места повреждения)	4	125	3025,00%				25	499	1896,00%	0	6	100%			